



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
N° 000002-2022-AGN/SG-OTIE
SOFTWARE DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA

1. NOMBRE DEL ÁREA

Oficina de Tecnología de la Información y Estadística

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

- Ursula Ivonne Higa Tsukazan.
- Julia Juro Barrios.

3. CARGOS

- Jefa de la Oficina de Tecnologías de la Información y Estadística.
- Especialista en Seguridad de la Información.

4. FECHA

16 de junio de 2022.

5. JUSTIFICACIÓN

La Oficina de Tecnologías de la Información y Estadística precisa lo siguiente:

La Escuela Nacional de Archivística tiene como función la formación académica y capacitación de los profesionales en materia archivística en el ámbito nacional. Asimismo, brinda una sólida preparación académica en estudios generales, formación archivística y tecnológica, contando con una selecta plana docente de primer nivel y de reconocida experiencia universitaria y tiene como objetivo formar profesionales calificados de acuerdo con las necesidades del mercado laboral para el desarrollo del país, siendo sus egresados los más reconocidos por su calidad.

La Escuela Nacional de Archivística, cuenta con un (01) Software del Sistema Integrado de Gestión Académica, que tienen integrados módulos como: Intranet académico administrativo, tesorería pagos de alumnos, intranet de docentes, intranet alumnos, bolsa de trabajo, reportes, entre otros. Estos módulos permiten



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

que se gestione todos los procesos académicos, administrativos y de educación virtual y a distancia en la Escuela Nacional de Archivística, asimismo, permite optimizar las gestiones del alumnado desde su admisión hasta su certificación.

Para ello, se requiere la renovación de una (01) licencia del software del sistema integrado de gestión académica para la Escuela Nacional de Archivística.

6. ALTERNATIVAS

En base a las indagaciones realizadas a través de Internet (páginas web oficiales de diversos fabricantes), se ha considerado a las siguientes herramientas como las mejores alternativas:

- Q10 Académico.
- Jaguar EDU.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Este análisis se realizó aplicando la parte 3, “Proceso de Evaluación de Software” de la Guía técnica sobre evaluación de software en la Administración Pública, aprobada con Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

a. Propósito de evaluación

Validar que la herramienta seleccionada sea la más conveniente para su uso en la Escuela Nacional de Archivística del Archivo General de la Nación.

b. Identificar el tipo de producto

Las herramientas detalladas en el punto N° 6 (software del sistema integrado de gestión académica) del presente informe serán evaluadas para determinar si atienden la necesidad de la Escuela Nacional de Archivística del Archivo General de la Nación.

c. Modelo de calidad

Se aplicó para este fin el Modelo de Calidad de Software, metodología establecida en la Guía de Evaluación de Software para la Administración Pública”, aprobada por Resolución Ministerial 139-2004-PCM.

Se precisa que para las evaluaciones se ha establecido un puntaje técnico mínimo que debe alcanzar cada producto evaluado (70 puntos) para poder ser considerado como apto para su renovación. Si el producto no supera dicho puntaje técnico no será aceptado por no contar con el nivel de funcionalidad mínimo requerido.

7.1. Características técnicas mínimas y escalas para las métricas

Las métricas fueron formuladas en base al análisis de la información técnica



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
 “Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”
 de los productos señalados en el punto 6, “Alternativas”, siendo las
 siguientes:

Tipo calidad	Características	N°	Métricas	Puntaje máximo
Atributos internos	Funcionabilidad	1	Intranet académico administrativo (Admisión, Inscripción de Alumnos, Matrícula, Logística, Académica, Grados y títulos, Notas, Asistencia y temas de clases, Planes de estudio, Encuestas Académicas, Alumno).	7
		2	Gestión Tesorería (Control de Pagos)	6
		3	Intranet para Docentes (con modulo para evaluaciones, asistencias alumnos, notas, syllabus).	6
		4	Intranet para Alumnos (con modulo para evaluaciones, récord académico, avance curricular, matrícula Online, cronograma de pagos, reporte de asistencias a clases, seguimiento al egresado, indicares, grados y títulos, gestión de admisión).	7
		5	Bolsa de Trabajo	3
		6	Generación de reportes financieros, proyecciones, estadísticas académicas y administrativas.	4
		7	Plataforma profesional para el aprendizaje virtual E-Learning Moodle.	6
		8	Registro de actas oficiales MINEDU	6
		9	Trámite documentario alumno (académico)	3
		10	Gestión seguimiento de egresados	3
		11	Registro de asistencia a clases de docentes	5
	Fiabilidad	12	Migración de la información histórica académica a la nueva plataforma.	4
	Usabilidad	13	Entorno web HTML5 y responsive design.	4
	Eficiencia	14	Módulo comercial o Captación del Cliente (Gestión Admisión).	4
		15	Indicadores de gestión	4
	Capacidad de mantenimiento	16	Configuración de servicios y plataforma.	3
		17	Módulo de maestros del sistema.	3
Subtotal atributos internos				78
Atributos externos	Funcionabilidad	18	Métodos de seguridad, con permisos y roles de acceso.	2
	Usabilidad	19	Capacitación sobre el uso práctico del software, y sus actualizaciones, levantamiento de información, y manual de uso de la plataforma.	1
	Capacidad de mantenimiento	20	Mantenimiento y actualizaciones constantes y en tiempo real.	2
		21	Garantía de la corrección de las inconsistencias de programación que podrían presentarse.	2
		22	Soporte técnico rápido, permanente y en línea, en horarios de oficina, por diversos canales de comunicación: vía celular, vía telefónica, e-mail, conferencia.	1
	Portabilidad	23	Instalado en la nube con acceso 24/7 por los 365 días del año.	2
Subtotal atributos externos				10
Atributos de uso	Efectividad	24	Capacidad del producto software para permitir a los usuarios alcanzar objetivos especificados con exactitud en un contexto de uso especificado.	6
	Productividad	25	Capacidad del producto software para permitir a los usuarios gastar una cantidad adecuada de recursos con relación a la efectividad alcanzada, en un contexto de uso especificado.	6
Subtotal atributos de uso				12
TOTAL				100



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
 “Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

7.2. Análisis comparativo de productos de software de sistema integrado de gestión académica

Valorización de cada una de las alternativas, según los atributos establecidos en el punto 7.1.

Tipo calidad	Características	N°	Métricas	Puntaje máximo	Q10 Académico	Jaguar EDU
Atributos internos	Funcionabilidad	1	Intranet académico administrativo (Admisión, Inscripción de Alumnos, Matrícula, Logística, Académica, Grados y títulos, Notas, Asistencia y temas de clases, Planes de estudio, Encuestas Académicas, Alumno).	7	5	7
		2	Gestión Tesorería (Control de Pagos)	6	6	6
		3	Intranet para Docentes (con modulo para evaluaciones, asistencias alumnos, notas, syllabus).	6	4	6
		4	Intranet para Alumnos (con modulo para evaluaciones, récord académico, avance curricular, matrícula Online, cronograma de pagos, reporte de asistencias a clases, seguimiento al egresado, indicares, grados y títulos, gestión de admisión).	7	4	7
		5	Bolsa de Trabajo	3	0	3
		6	Generación de reportes financieros, proyecciones, estadísticas académicas y administrativas.	4	3	4
		7	Plataforma profesional para el aprendizaje virtual E-Learning Moodle.	6	6	6
		8	Registro de actas oficiales MINEDU	6	0	6
		9	Trámite documentario alumno (académico)	3	3	3
		10	Gestión seguimiento de egresados	3	0	3
		11	Registro de asistencia a clases de docentes	5	3	5
	Fiabilidad	12	Migración de la información histórica académica a la nueva plataforma.	4	3	4
	Usabilidad	13	Entorno web HTML5 y responsive design.	4	4	4
	Eficiencia	14	Módulo comercial o Captación del Cliente (Gestión Admisión).	4	2	4
		15	Indicadores de gestión	4	2	4
	Capacidad de mantenimiento	16	Configuración de servicios y plataforma.	3	3	3
		17	Módulo de maestros del sistema.	3	3	3
Subtotal atributos internos				78	51	78
Atributos externos	Funcionabilidad	18	Métodos de seguridad, con permisos y roles de acceso.	2	1	2
	Usabilidad	19	Capacitación sobre el uso práctico del software, y sus actualizaciones, levantamiento de información, y manual de uso de la plataforma.	1	1	1
		20	Mantenimiento y actualizaciones constantes y en tiempo real.	2	2	2
	Capacidad de mantenimiento	21	Garantía de la corrección de las inconsistencias de programación que podrían presentarse.	2	2	2
		22	Soporte técnico rápido, permanente y en línea, en horarios de oficina, por diversos canales de comunicación: vía celular, vía telefónica, e-mail, conferencia.	1	1	1
	Portabilidad	23	Instalado en la nube con acceso 24/7 por los 365 días del año.	2	2	2
Subtotal atributos externos				10	9	10
Atributos de uso	Efectividad	24	Capacidad del producto software para permitir a los usuarios alcanzar objetivos especificados con exactitud en un contexto de uso especificado.	6	4	6
	Productividad	25	Capacidad del producto software para permitir a los usuarios gastar una cantidad adecuada de recursos con relación a la efectividad alcanzada, en un contexto de uso especificado.	6	4	6
Subtotal atributos de uso				12	8	12
TOTAL				100	68	100



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
 “Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO/BENEFICIO

8.1. Análisis Costo

Para efectos de poder evaluar el costo del software, se ha elaborado el siguiente cuadro en el cual se detalla el costo aproximado por cada licencia:

Nº	Producto	Costo anual por licencia en S/ (*)
1	Q10 Académico	5,947.20
2	Jaguar EDU	4,012.50

(*) El costo es referencial y no corresponde a ningún estudio de mercado.

8.2. Análisis Costo/Beneficio

Nº	Producto	Puntajes Atributos	Porcentaje atributos (**)	Costo anual por licencia	Porcentaje costos	Total
1	Q10 Académico	68	51%	5,947.20	12%	63
2	Jaguar EDU	100	75%	4,012.50	25%	100

(**) Al cumplimiento de los atributos se le asigna un peso del 75% y al costo del software se le asigna un peso del 25%.

9. CONCLUSIONES

- La Oficina de Tecnologías de la Información y Estadística realizó la comparación de las dos (02) alternativas de software disponibles en el mercado local, utilizando criterios enmarcados en la “Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública”.
- La renovación de la licencia del software del sistema integrado de gestión académica de la marca Jaguar EDU, permitirá a la Escuela Nacional de Archivística realizar un mejor control y gestión de los procesos académicos, administrativos y de educación virtual y a distancia, asimismo, permitirá optimizar las gestiones del alumnado desde su admisión hasta su certificación.
- Además, el empleo de otras soluciones involucraría inversión adicional de alcance, tiempo y dinero en adquisición de nuevas plataformas, por lo que, bajo estas condiciones, es preciso adquirir la renovación de la licencia del Software del Sistema Integrado de Gestión Académica de la marca Jaguar EDU.
- El personal administrativo de la Escuela Nacional de Archivística que utiliza el Software del Sistema Integrado de Gestión Académica tiene un buen nivel de



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”
conocimiento del producto Jaguar EDU, lo que asegura un buen manejo de este software.

- Por lo tanto, de las alternativas evaluadas, se recomienda adquirir el software del sistema integrado de gestión académica marca Jaguar EDU por haber obtenido el mayor puntaje. Adicionalmente, el otro producto no califica al no haber obtenido el puntaje mínimo requerido en diversas métricas y tener un costo mayor.

10. FIRMAS

Documento firmado digitalmente

Julia Juro Barrios

Especialista en Seguridad de la Información

Documento firmado digitalmente

Ursula Ivonne Higa Tsukazan

Jefa de la Oficina de Tecnologías de la Información y Estadística

Código de registro: **00203194-2022**

Código de expediente: **00102594-2022**